

CAMPUS DES TALENTS

LA RELATION AVEC LES FAMILLES LE TRIANGLE FAMILLE – PATIENT – PROFESSIONNEL

Formatrices

Amélie Courbier (*psychologue*)

Patricia Cortey (*cadre de santé*)

Marie France Callu (*juriste*)

Objectifs

- Pouvoir instaurer et entretenir une relation de confiance avec les familles
- Permettre à chacun de trouver sa place et de respecter celle des autres
- Pouvoir accompagner la famille dans les situations difficiles (entrée en institution, deuil,...)
- Explorer le triangle famille-patient-professionnel: comment circule l'agressivité, l'angoisse, la culpabilité, la confrontation à la frustration et à l'impuissance
- Mieux communiquer et gérer les éventuels conflits
- Connaître les droits et responsabilités de l'institution face à l'entourage familial
- Intégrer les familles dans le projet de vie sociale du résident et dans la vie de l'établissement

Contenu

- La position et le rôle de la famille: trouver sa place et respecter celle des autres
- La famille à l'épreuve de la question du vieillissement et de la dépendance: répercussion sur le système familial, accompagnement dans les moments difficiles
- La triangulation famille/ résident/ professionnel: interactions, attentes, besoins, différences
- Le cadre juridique des relations de la famille avec l'institution
- L'accueil des familles: l'accueil, l'écoute, l'explication, la confiance
- Le travail avec les familles: Intégration et implication des familles à travers les soins, l'animation, le conseil de vie social, les groupes de paroles...
- Apports et expérimentation d'outils relationnels concrets permettant d'optimiser la communication avec les familles
- Exercices pratiques sur la communication pour apaiser les tensions, dépasser des situations de crise
- Analyses à partir des situations apportées par les apprenants

Modalité d'évaluation

- La présence à l'ensemble des modules est obligatoire
- Contrôle des connaissances théoriques via un QCM à l'entrée et à l'issue de la formation construit à partir des objectifs pédagogiques

8/10

Remis à l'apprenant

En début de formation

Livret d'accueil, planning de la formation, fiche programme.

En fin de formation

Support papier du contenu de la formation, QCM d'évaluation corrigé.

C'est la note de satisfaction attribuée par les apprenants en 2024 sur cette formation

Moyens pédagogiques

- Brainstorming, tables rondes, présentation powerpoint, jeux de rôle, cas cliniques.

Pré-requis

- Être soignant ou travailler dans un établissement de santé

Public

- À destination de professionnels soignants et administratifs

Durée

14 heures
soit 2 jours

Horaires

09h > 12h30
13h30 > 17h00

Lieu du stage

(si organisation inter)
Campus des Talents
d'Aésio Santé
60, rue Robespierre
42100
Saint-Etienne

Groupe

De 6 à 12

Tarifs

490€ / pers.
Groupe : nous
consulter

Conditions de maintien

Un minimum de 6 participants est requis pour le maintien d'une session inter-établissement. L'annulation de la session se fera 10 jours avant son commencement si les conditions ne sont pas remplies. Le Campus des Talents dispose de locaux permettant d'accueillir les personnes à mobilité réduite. Si vous avez besoin d'un aménagement contactez nous pour sa mise en place,

