

CAMPUS DES TALENTS

GESTION DE L'AGRESSIVITE

Formateurs

Aurélie Desmons (psychologue) – J1 et J2

François Navarro (pompier professionnel, enseignant d'art
martial et formateur spécialisé dans la gestion de la violence) – J2

Objectifs

- Comprendre et identifier les principales étapes de la violence et de l'agressivité
- Savoir prendre de la distance et accepter la situation
- Gérer ses propres émotions pour agir de façon appropriée et professionnelle
- Développer des réflexes comportementaux et une gestuelle adaptée en situation d'urgence
- Se protéger physiquement et psychologiquement tout en préservant l'intégrité de la personne en crise

Jour 1

- **Violence et agressivité :**
 - Définitions et différences des notions de violence et d'agressivité
 - Savoir repérer les différentes formes de violences
 - Savoir identifier les causes et les manifestations de la violence
- **Les émotions :**
 - Les notions clés autour des émotions
 - Apprendre à intégrer les émotions dans la relation d'aide
 - Comprendre et repérer ses émotions pour mieux les gérer
- **Gestion de la violence :**
 - Le processus du conflit: aspect émotionnel
 - Les indicateurs de la montée de la tension agressive
 - Gérer la violence et l'agressivité par la communication: différentes stratégies et méthodes
 - Les conséquences de l'agressivité sur la personne
 - Film et analyse en sous groupe.

Contenu

Jour 2

- Introduction au savoir-être, définition de la notion de peur
- "Être présent" : sortir de la réflexion, prendre de la distance et accepter la situation, préparer l'action et la non réaction
- Désamorcer l'intimidation : Technique de mise à distance visuelle et corporelle
- Appropriation de l'espace : Intégration des distances, gestion de contacts simples. Accoutumance à l'espace confiné
- Se libérer d'une saisie: Utiliser le mouvement pour empêcher d'être saisi ou s'en libérer
- Ateliers de cas concrets et mise en pratique avec supervisions

Modalité d'évaluation

- La présence à l'ensemble des modules est obligatoire
- Contrôle des connaissances théoriques via un QCM à l'entrée et à l'issue de la formation construit à partir des objectifs pédagogiques

9,6/10

Remis à l'apprenant

En début de formation

Livret d'accueil, planning de la formation, fiche programme.

En fin de formation

Support papier du contenu de la formation, QCM d'évaluation corrigé.

C'est la note de satisfaction attribuée par les apprenants en 2024 sur cette formation

Moyens pédagogiques

- Brainstorming, tables rondes, présentation powerpoint, jeux de rôle

Pré-requis

- Être en contact avec du public/ des résidents

Public

- À destination de professionnels pouvant être confrontés à de l'agressivité

Durée

14 heures
soit 2 jours

Horaires

09h > 12h30
13h30 > 17h00

Lieu du stage

(si organisation inter)
Campus des Talents
d'Aésio Santé
60, rue Robespierre
42100
Saint-Etienne

Groupe

De 6 à 10

Tarifs

370€ / pers.
Groupe : nous
consulter.

Conditions de maintien

Un minimum de 6 participants est requis pour le maintien d'une session inter-établissement. L'annulation de la session se fera 10 jours avant son commencement si les conditions ne sont pas remplies. Le Campus des Talents dispose de locaux permettant d'accueillir les personnes à mobilité réduite. Si vous avez besoin d'un aménagement contactez nous pour sa mise en place.

