

# CAMPUS DES TALENTS

## LA COMMUNICATION ET GESTION DES TENSIONS

Formateurs

Patrice MOUYON (*psychologue*)

### Objectifs

- **DEPOSER, REPERER, ANALYSER** les situations récurrentes, ce qui fait violence
- Améliorer la qualité de la communication
- Pallier aux tensions entre les relations
- Prendre conscience de soi et des interactions

### Contenu

#### Jour 1

- La **relation** et le **niveau de partage**
- La question de la **temporalité**, du rythme au sein de la relation et son évolution
- **Repérer les niveaux d'alliance** allant de la confiance aux pactes dénégatifs
- Les **attitudes** des personnes et les **contre-attitudes** des professionnels
- La prise de conscience de nos identifications aux uns ou aux autres?
- La place du **non-verbal** : savoir le décrypter
- **Oser nommer** : Derrière le silence, il convient aussi de pouvoir discerner ce qui n'arrive pas à se dire, et ce qui ne veut pas se dire. Repérer le non-verbal.

#### Jour 2

- Reprise des **situations, partage des vécus**, retour sur ce que chacune a pu commencer à tester, essayer dans les relations.
- Approfondissements et discussions sur les **attitudes** et **contre-attitudes**
- **Prise en compte** des deux temps : situations sur le moment et temps de reprise après-coup
- Le besoin **d'étayage** et parfois de **recadrage** : Enjeux : diminuer les vécus de solitude, porter les situations ensemble
- La place du travail d'équipe: relais, écoute, soutien, sécurisation
- Mise en scène, reprise de jeux de rôle et d'échanges

## Modalité d'évaluation

- La présence à l'ensemble des modules est obligatoire
- Contrôle des connaissances théoriques via un QCM à l'entrée et à l'issue de la formation construit à partir des objectifs pédagogiques

## Modalité d'évaluation

En début de formation :

Livret d'accueil, planning de la formation, fiche programme.

En fin de formation :

Support papier du contenu de la formation, QCM d'évaluation corrigé.

## Moyens pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, d'illustrations et de partage d'expérience
- Projection power point

9,6/ 10

**C'est la note de satisfaction attribuée par les apprenants en 2023 sur cette formation**

Public

- **Etre en contact avec du public, des patients, des familles**

**Durée**  
14 heures  
soit 2 jours

**Horaires**  
09h > 12h30  
14h > 17h30

**Lieu du stage**  
(si organisation inter)  
Campus des Talents  
d'Aésio Santé  
60, rue Robespierre  
42 100  
Saint-Etienne

**Groupe**  
De 10 à 12

**Tarifs**  
400€ / pers.  
Groupe : nous  
consulter.

### Conditions de maintien

Un minimum de 6 participants est requis pour le maintien d'une session inter-établissement. L'annulation de la session se fera 10 jours avant son commencement si les conditions ne sont pas remplies. Le Campus des Talents dispose de locaux permettant d'accueillir les personnes à mobilité réduite. Si vous avez besoin d'un aménagement contactez nous pour sa mise en place.

