

Relais d'Accueil Familial

Personnes âgées et adultes handicapés

Rencontre du 29 juin 2021

Résidence Les Terrasses de l'Eyrieux
Les Ollières sur Eyrieux



LA PETITE HISTOIRE DU RAF

Le Relais Accueil Familial a été créé en 2020 dans le cadre de la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie.

La Mutualité Française Ardèche Drôme (MFAD) porte ce projet d'expérimentation de Relais Accueil Familial (RAF) avec l'appui du Département de l'Ardèche, en charge de la gestion de l'accueil familial à titre onéreux des personnes âgées et des personnes handicapées adultes.

Le contexte sanitaire ne nous a pas permis de faire évoluer ces relais comme prévu. Nous avons travaillé en collaboration avec les agents du département et les diverses rencontres de travail nous ont permis de bien préparer la phase préparatoire :

- Une connaissance mutuelle de nos métiers et savoirs faire, un échange de pratiques auprès de public adulte handicapé et âgé
- Participation aux réunions d'information des futures familles d'accueil, sensibilisation à la réglementation sur l'accueil familial
- Création et diffusion d'une adresse mail dédiée, réalisation d'une plaquette d'information et d'un questionnaire pour cibler les besoins et attentes des accueillants et accueillis
- Formation IFREP sur l'accueil familial

QU'EST CE QU'UN R.A.F ?

Le RAF est un lieu ressource et gratuit pour les accueillants familiaux agréés par le Conseil Départemental de l'Ardèche (ou souhaitant le devenir), les accueillis et leur entourage professionnel, personnel, ainsi que tout partenaire intervenant dans le champ de l'accueil familial des personnes âgées et des personnes adultes handicapées dont les mandataires judiciaires à la protection des majeurs et tout autre partenaire intéressé et/ou amené à intervenir auprès des accueillants et/ou accueillis.

NOS 4 POINTS RELAIS

Les rencontres ont lieu au sein des résidences non médicalisées de la M.FAD

- **Les Terrasses de l'Eyrieux**
Quartier du temple
07360 Les Ollières sur Eyrieux
- **Les Jardins d'Helvie**
96 rue des Écoles
07400 Alba-la-romaine
- **Saint Antoine**
Rue de la grange
07200 Aubenas
- **Le Doux**
11 chemin de la gare
07300 St Jean de Muzols

L'ENQUETE DE RECCUEIL D'ATTENTES ET DE BESOINS

Afin de mieux comprendre les besoins et attentes des accueillants familiaux et leurs accueillis, en vue d'envisager les actions futures à mettre en place, nous avons créé une enquête qui a été envoyée à l'ensemble des accueillants agréés

- **Le profil** : principalement 3 accueillis par accueillant, d'âge compris entre 56 et 80 ans, une grande proportion d'accueillis adultes handicapés surtout avec des handicaps psychiques et intellectuels, **durée des accueils** est majoritairement comprise entre 4 et 12 ans,
- **Les principales attentes** liées au relais sont l'échange de pratiques avec d'autres familles d'accueil, le soutien avec des professionnels, la mise à disposition d'informations et d'actualités, et le déploiement de formation thématiques
- **Les actions de prévention** pour les accueillis qui émergent sont l'activité physique adaptée, la stimulation cognitive, les activités de bien être
- **Les actions collectives** sont surtout axées sur l'organisation des remplacements puis vient la formation liée aux 1^{ers} secours

Sur l'ensemble du territoire ardéchois, on dénombre une 60^{taine} d'accueillants. La plupart des accueils sont mixtes combinant personnes âgées et adultes handicapés soit, 98 sur 121 accueillis.

LE TEMPS DE LA RENCONTRE

Côté accueillis : Magali SARRAT, animatrice, a proposé des animations collectives autour du partage. L'animatrice a tout d'abord créée un moment d'échange et installer un rapport de confiance, afin de tisser un lien entre les accueillis.

Trois accueillis étaient présents :

- S. 63 ans, retraitée. Elle était lingère en ESAT. Elle est domiciliée en famille d'accueil à St Sauveur de Montagut
- JC. 63 ans, sans activité professionnelle connue et domiciliée en famille d'accueil à St Agrève.
- P. 53 ans, ancien ouvrier en centrale nucléaire et domicilié à St Agrève dans la même famille que JC

Un petit tour de table est fait afin que chacun se présente.

Premier atelier : décoration à la gouache du logo RAF

Tous les participants se prêtent à l'animation. Il y a peu d'échange pendant ce moment.

L'animation RAF a dû être modulée en fonction des besoins et des demandes des accueillis

Deuxième atelier : afin de créer un moment d'échange plus « vivant » et convivial, et après concertation avec les participants, une promenade au bord de l'Eyrieux est organisée. Ce fût un moment propice aux échanges avec des discussions autour des loisirs de chacun.

S'en est suivi une pause glace sur la place de la mairie en compagnie d'un résident de la structure.

Troisième atelier : suite aux échanges précédents, nous avons décidé d'organiser un tournoi de dames et de petits chevaux.

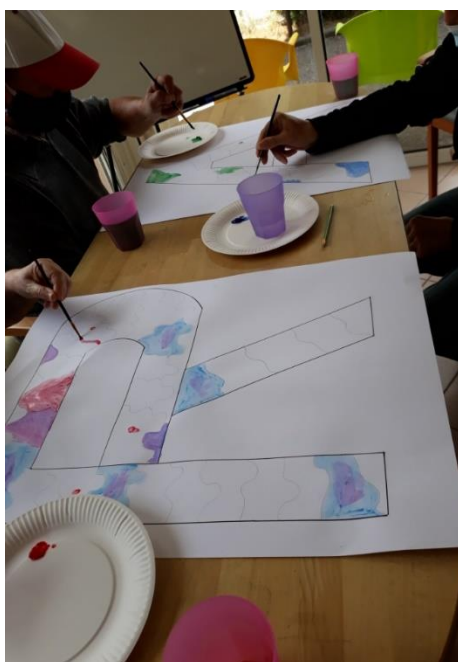
Tout le monde a pris son rôle à cœur, les résidents sont venus les encourager. La mixité n'était pas prévue de nouveaux liens sociaux s'est installée naturellement et est encourageante pour les actions à venir.

S. a demandé à venir participer à la gym douce qui se déroule les vendredis après mi à la résidence.

Suite à cette rencontre, et à l'accueil et l'intérêt que les résidents ont porté aux accueillis, il conviendra d'organiser une animation commune (accueillis et résidents) lors de la 2^{ème} rencontre sur ce site.

Après 2 h, retour en salle commune pour un partage accueillant, accueillis et professionnels.

Les 2 accueillies ont émis le souhait de se revoir et les accueillantes semble d'accord.



Côté accueillants et autres participants :

- 4 accueillants familiaux
- 1 maire de la commune
- 2 représentantes de l'Udaf dont la cheffe de secteur
- 2 chargées de l'accueil familial du département
- L'hebdo de l'Ardèche

Pour commencer, la directrice de la résidence, Carol CHALABREYSSE, coordinatrice du RAF présente la structure et le dispositif du Relais d'Accueil Familial. Elle fait ensuite un retour sur le questionnaire qui avait été envoyé aux familles d'accueil.

Moment Brise-Glace

Afin de faire connaissance et favoriser les échanges nous utilisons les cartes dixit.

Les cartes sont distribuées en doublon, au hasard, les participants, après un temps d'échange, doivent présenter leur binôme en quelques mots (prénom, loisirs, couleurs préférée). Ce jeu a permis de lancer les discussions et les échanges autour de l'accueil familial, la connaissance mutuelle entre accueillants et professionnel intervenant dans ce champs d'activité.

Des accueillants ont exprimé une grande colère face à leurs difficultés du quotidien, le sentiment de non reconnaissance.

Voilà bien un des buts du RAF, un lieu et un espace où chacun peut déposer sa « parole » sans jugement, dans le respect de l'écoute et dans un souci de bienveillance.

Si, dans l'immédiat, des solutions ne peuvent pas toujours être apportés, l'objectif est de construire ensemble pour améliorer et faciliter le quotidien, accompagner les difficultés de parcours. A ce titre la mixité des interlocuteurs, accueillant et professionnels du secteur est primordiale.

Afin de continuer dans cette lancée,
Nous avons mis par écrits plusieurs éléments.

L'Arbre à Post-it

Il était important de recueillir la parole et les priorités des accueillants. Aussi 4 post it de couleurs différentes ont été distribués à chaque participants avec 1 question par couleur :

- 1- Qu'est-ce que le RAF pour vous ?
- 2- Qu'est-ce qu'il peut vous apporter ?
- 3- Qu'est-ce que vous pouvez apporter ?
- 4- Quelle action devrait être développé en premier ?

Entre chaque question, les participants allaient coller leur Post It sur l'Arbre et, une fois tous les post IT posés, chacun d'eux signifiaient leurs éléments prioritaires et en donnaient une explication.



Points prioritaires pour chaque question :

1- Le RAF est : un espace/temps : de ressources, d'appuis, de libre expression, d'informations, de constructions. Trois personnes ont exprimé plutôt leur scepticisme, notamment concernant le devenir, le domaine de compétences du relais, et ils demandent « à voir par la suite » n'ayant pas eu l'habitude d'un dispositif à leur intention en dehors du département mais qui n'agit pas sur les mêmes domaines.

2- Le Raf peut apporter : une aide, un appui, un partage d'expérience, une meilleure connaissance des acteurs, une écoute, une compréhension des attentes et des besoins, un support documentaire, des activités pour les accueillis.

3- Je peux apporter au RAF : mon accueilli(e), une aide, un soutien, nos témoignages et expériences, une mise en réseau.

4- Les actions à développer en premier seraient : faciliter les remplacements et les vacances, la mise en réseau de l'offre et de la demande, notamment par la création d'un site internet RAF, d'un BLABLA CAR, d'une application, dédiés aux accueillants et accueillis, une aide à la mise en œuvre du plan d'accueil personnalisé, une révision et une augmentation de l'aide sociale accordée aux accueillis.

S'en est suivi un débat/discussion riche et constructif entre les participants, chacun pouvant s'exprimer librement sur ses difficultés, ses réussites.

Le fait de pouvoir échanger sur des idées expérimentées par d'autres accueillants, de se sentir pris en compte dans son « travail » sans jugement ni préjugés a généré une ambiance et des discussions très animées et conviviales.



Le but de cette première rencontre était de faire connaître le RAF comme lieu ressources permettant de mettre en réseau tous les protagonistes intervenant dans le champ de l'accueil familial, d'offrir un espace d'écoute et de soutien, sans jugement ni parti pris.

Lors de la rencontre, les échanges se sont naturellement mis en place et l'objectif de co-construction, dans la confiance, d'un système inédit pour harmoniser les informations, faciliter la compréhension et les démarches à effectuer pour l'agrément, l'accueil et l'accompagnement a pris tout son sens.

Il paraît évident que le RAF serait un interlocuteur privilégié dans la relation, notamment au moment de l'accueil et de la mise en place du contrat entre le département, la famille d'accueil et l'accueilli.

Le Besoin d'un RAF comme développeur de relations et d'actions de communication, notamment par :

- La mise à disposition d'une adresse mail et une ligne téléphonique dédiée ;
- Des rencontres en partenariat avec conseillers techniques du département, les services de tutelles,
- La mise en place d'un site dédié aux familles d'accueil et partenaires : d'informations en temps réel sur les évolutions réglementaires, les offres de répit, des infos vacances, activités, loisirs,

Nous ne pouvons que constater que cette rencontre a été au-delà de nos attentes tant dans la mise en lien, la convivialité entre accueillants et partenaires que par la mixité des accueillis et la fluidité de leur relation lors de l'animation partagée.

De la part des familles d'accueil nous avons ressenti un réel besoin de se rencontrer d'échanger, de partager leurs expériences, leurs difficultés, leur manque de reconnaissance, leur isolement et parfois leur épuisement.

Nous mesurons, ici, toute l'importance de mettre en place un relais soutenant, en recueillant leurs paroles, histoires, souffrances, réussites et idées pour le futur.

Nous ressortons boostés et plus motivés que jamais pour construire ce RAF avec les accueillants et les accueillis

Les prochaines rencontres :

- **Mardi 7 décembre 2021**
Saint Jean de Muzols
- **Jeudi 9 décembre 2021** **Les Ollières sur Eyrieux**
- **Mardi 14 décembre 2021**
Aubenas
- **Jeudi 16 décembre 2021**
Alba La Romaine

A très bientôt !