

Relais d'Accueil Familial

Personnes âgées et adultes handicapés

Rencontre du 27 septembre 2021

Résidence Les jardins d'Helvie

Alba La Romaine



LA PETITE HISTOIRE DU RAF

Le Relais Accueil Familial a été créé en 2020 dans le cadre de la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie.

La Mutualité Française Ardèche Drôme (MFAD) porte ce projet d'expérimentation de Relais Accueil Familial (RAF) avec l'appui du Département de l'Ardèche, en charge de la gestion de l'accueil familial à titre onéreux des personnes âgées et des personnes handicapées adultes.

Le contexte sanitaire ne nous a pas permis de faire évoluer ces relais comme prévu. Nous avons travaillé en collaboration avec les agents du département et les diverses rencontres de travail nous ont permis de bien préparer la phase préparatoire :

- Une connaissance mutuelle de nos métiers et savoirs faire, un échange de pratiques auprès de public adulte handicapé et âgée
- Participation aux réunions d'information des futures familles d'accueil, sensibilisation à la réglementation sur l'accueil familial
- Création et diffusion d'une adresse mail dédiée, réalisation d'une plaquette d'information et d'un questionnaire pour cibler les besoins et attentes des accueillants et accueillis
- Formation IFREP sur l'accueil familial

QU'EST CE QU'UN R.A.F ?

Le RAF est un lieu ressource et gratuit pour les accueillants familiaux agréés par le Conseil Départemental de l'Ardèche (ou souhaitant le devenir), les accueillis et leur entourage professionnel, personnel, ainsi que tout partenaire intervenant dans le champ de l'accueil familial des personnes âgées et des personnes adultes handicapées dont les mandataires judiciaires à la protection des majeurs et tout autre partenaire intéressé et/ou amené à intervenir auprès des accueillants et/ou accueillis.

NOS 4 POINTS RELAIS

Les rencontres ont lieu au sein des résidences non médicalisées de la M.FAD

- **Les Terrasses de l'Eyrieux**
Quartier du temple
07360 Les Ollières sur Eyrieux
- **Les Jardins d'Helvie**
96 rue des Écoles
07400 Alba-la-romaine
- **Saint Antoine**
Rue de la grange
07200 Aubenas
- **Le Doux**
11 chemin de la gare
07300 St Jean de Muzols

L'ENQUETE DE RECCUEIL D'ATTENTES ET DE BESOINS

Afin de mieux comprendre les besoins et attentes des accueillants familiaux et leurs accueillis, en vue d'envisager les actions futures à mettre en place, nous avons créé une enquête qui a été envoyée à l'ensemble des accueillants agréés

- **Le profil** : principalement 3 accueillis par accueillant, d'âge compris entre 56 et 80 ans, une grande proportion d'accueillis adultes handicapés surtout avec des handicaps psychiques et intellectuels, **durée des accueils** est majoritairement comprise entre 4 et 12 ans,
- **Les principales attentes** liées au relais sont l'échange de pratiques avec d'autres familles d'accueil, le soutien avec des professionnels, la mise à disposition d'informations et d'actualités, et le déploiement de formation thématiques
- **Les actions de prévention** pour les accueillis qui émergent sont l'activité physique adaptée, la stimulation cognitive, les activités de bien être
- **Les actions collectives** sont surtout axées sur l'organisation des remplacements puis vient la formation liée aux 1^{ers} secours

Sur l'ensemble du territoire ardéchois, on dénombre une 60^{taine} d'accueillants. La plupart des accueils sont mixtes combinant personnes âgées et adultes handicapés soit, 98 sur 121 accueillis.

LE TEMPS DE LA RENCONTRE

Côté accueillis : Magali SARRAT, animatrice, a proposé des animations collectives autour du partage. L'animatrice à tout d'abord crée un moment d'échange et installer un rapport de confiance, afin de tisser un lien entre les accueillis.

Un tour de table est fait afin que chacun se présente.

Quatre accueillis étaient présents :

• **P. 64 ans**, dans la même famille d'accueil depuis l'âge de 16 ans. Il est natif de la région Parisienne. Il a travaillé dans l'agriculture, et il aime entretenir le jardin de sa famille d'accueil.

Il a comme loisirs : la pétanque, le foot, Séries policières, la musique C'est une personne calme et sociable. Il a pris plaisir à échanger avec les autres accueillis.

• **R. 68 ans**, dans sa famille d'accueil depuis plusieurs années.

Originaire du Pas de Calais. Il a travaillé en tant que soudeur et également au Crau d'Auzon (sud Ardèche). C'est à la fin de cette dernière activité qu'il a été accueilli en famille d'accueil.

Il s'occupe des animaux de sa famille d'accueil, mais aussi de ceux des voisins lorsqu'ils s'absentent. Il aime le bricolage, les puzzles de 300 à 500 pièces, le foot, les voyages, la musique, les fils d'action.

C'est une personne qui a beaucoup d'humour. Il aime le rapport aux autres. Il est dans l'échange.

• **Ca. 58 ans**, dans sa famille depuis 2007. Elle est assez réservée, même si elle reste quelqu'un de sociable et souriante. Elle aime beaucoup faire des pompons et a comme loisirs la marche, la peinture, la piscine, le cheval, la gymnastique

• **Cl. 67 ans**, dans sa famille depuis 2008. C'est une personne qui parle beaucoup de ses drames de son passé (accident, décès, etc....)

Elle chante spontanément des comptines qu'elle a apprises dans son enfance. Elle a besoin d'occuper ses mains (mots mêlés) pour éviter de trembler. Elle nécessite le bras lors des déplacements, peur de tomber. Elle n'aime pas du tout l'eau. elle a, en loisirs, le tricot, la musique, les mots mêlés. Elle apprécie beaucoup le contact avec les autres mais reste sur la réserve au niveau des échanges.

L'animatrice a proposé dans un premier temps de réaliser la décoration à la gouache des lettres R.A.F

Tous les participants se prêtent à l'animation.



R. et P. ont beaucoup échangé ensemble, notamment autour de leurs passions communes (foot, film d'action, bricolage,)

Ca. s'est prêtée volontiers à l'activité de peinture, elle était fière de sa réalisation et de sa participation au projet.

Cl. est restée avec ses mots mêlés, mais était quand même dans l'échange.

R. était préoccupé par l'achat de son journal l'Équipe. Nous avons donc décidé de l'accompagner dans le village afin de trouver son journal. Nous en avons profité pour faire une ballade et visiter le centre d'Alba La Romaine

Une ambiance bienveillante était présente au sein du groupe.

L'animation RAF a été modulée en fonction des besoins et des demandes des accueillis



Chaque activité était l'occasion d'échanges et de bonne humeur.

Après 2 h, retour en salle commune pour partager un gouter entre accueillant, accueillis et professionnels.

Côté accueillants et autres participants :

- 5 accueillants familiaux
- 2 représentantes de l'action territoriale sud est
- 2 représentantes des Maia
- 2 chargées de l'accueil familial du département
- 1 chargé de communication du département

Pour commencer, la directrice de la résidence, Carol CHALABREYSSE, coordinatrice du RAF présente la structure et le dispositif du Relais d'Accueil Familial. Elle fait ensuite un retour sur le questionnaire qui avait été envoyé aux familles d'accueil.

Moment Brise-Glace

Afin de faire connaissance et favoriser les échanges nous utilisons les cartes dixit.

Les cartes sont distribuées en doublon, au hasard, les participants, après un temps d'échange, doivent présenter leur binôme en quelques mots (prénom, loisirs, couleurs préférée). Ce jeu a permis de

lancer les discussions et les échanges autour de l'accueil familial, la connaissance mutuelle entre accueillants et professionnel intervenant dans ce champs d'activité.

Des accueillants ont exprimé une grande colère face à leurs difficultés du quotidien, le sentiment de non reconnaissance.

Voilà bien un des buts du RAF, un lieu et un espace où chacun peut déposer sa « parole » sans jugement, dans le respect de l'écoute et dans un souci de bienveillance.

Si, dans l'immédiat, des solutions ne peuvent pas toujours être apportés, l'objectif est de construire ensemble pour améliorer et faciliter le quotidien, accompagner les difficultés de parcours. A ce titre la mixité des interlocuteurs, accueillant et professionnels du secteur est primordiale.

Afin de continuer dans cette lancée, Nous avons mis par écrits plusieurs éléments.

L'Arbre à Post-it

Il était important de recueillir la parole et les priorités des accueillants. Aussi 4 post it de couleurs différentes ont été distribués à chaque participants avec 1 question par couleur :

- 1- Qu'est-ce que le RAF pour vous ?
- 2- Qu'est-ce qu'il peut vous apporter ?
- 3- Qu'est-ce que vous pouvez apporter ?
- 4- Quelle action devrait être développé en premier ?

Entre chaque question, les participants allaient coller leur Post It sur l'Arbre et, une fois tous les post IT posés, chacun d'eux signifiaient leurs éléments prioritaires et en donnaient une explication.



Points prioritaires pour chaque question :

1- Le RAF est pour moi : un espace/temps : de rencontres et d'échanges, d'informations, de ressources, de répit, une passerelle, des « épaules ». Les accueillants expriment le fait d'avoir besoin d'un espace où ils peuvent parler de leurs difficultés et échanger avec d'autres accueillants et, dans un même temps, faire profiter leurs accueillis d'animations et de nouvelles rencontres. C'est un dispositif inédit pour les familles d'accueil et leurs accueillis.

2- Le Raf peut m'apporter : un partenariat, un réseau, une meilleure connaissance des accueillants et acteurs du champ de l'accueil familial, du répit, du soutien, des réponses et des solutions aux difficultés, une aide au projet d'accueil.

3- Je peux apporter au RAF : du Pep's, de l'expérience, du soutien, de l'écoute, de la disponibilité, des connaissances, des idées.

4- Les actions à développer en premier seraient : agir sur la reconnaissance de l'accueil familial, la communication, le

partage et les échanges pratiques, créer une banque d'information, le répit en général et le répit en accueil en couple.

S'en est suivi un débat/discussion où chacun a pu s'exprimer librement sur ses difficultés, ses réussites.

Il ressort un sentiment de manque de reconnaissance de leur activité, le besoin de créer des partenariats, du réseau, un espace d'échanges constructif. Un fort besoin de soutien, tant au niveau de l'écoute que sur un plan plus pratique avec un accès facilité aux informations et aux ressources dédiées à l'accueil familial.

Le fait de pouvoir échanger sur des idées expérimentées par d'autres accueillants, de se sentir pris en compte dans son « travail » sans jugement ni préjugés a généré une ambiance et des discussions très animées et conviviales.



Le but de cette première rencontre était de faire connaître le RAF comme lieu ressources permettant de mettre en réseau tous les protagonistes intervenant dans le champ de l'accueil familial, d'offrir un espace d'écoute et de soutien, sans jugement ni parti pris.

Lors de la rencontre, les échanges se sont naturellement mis en place et l'objectif de co-construction, dans la confiance, d'un système inédit pour harmoniser les informations,

faciliter la compréhension et les démarches à effectuer pour l'agrément, l'accueil et l'accompagnement a pris tout son sens.

Il parait évident que les RAF serait un interlocuteur privilégié dans la relation, notamment au moment de l'accueil et de la mise en place du contrat entre le département, la famille d'accueil et l'accueilli.

Le Besoin d'un RAF comme développeur de relations et d'actions de communication, notamment par :

- La mise à disposition d'une adresse mail et une ligne téléphonique dédiée ;
- Des rencontres en partenariat avec conseillers techniques du département, les services de tutelles,

- La mise en place d'un site dédié aux familles d'accueil et partenaires : d'informations en temps réel sur les évolutions réglementaires, les offres de répit, des infos vacances, activités, loisirs,

Nous ne pouvons que constater que cette rencontre a été au-delà de nos attentes tant dans la mise en lien, la convivialité entre accueillants et partenaires que par la mixité des accueillis et la fluidité de leur relation lors de l'animation partagée.

De la part des familles d'accueil nous avons ressenti un réel besoin de se rencontrer d'échanger, de partager leurs expériences, leurs difficultés, leur manque de reconnaissance, leur isolement et parfois leur épuisement.

Nous mesurons, ici, toute l'importance de mettre en place un relais soutenant, en recueillant leurs paroles, histoires, souffrances, réussites et idées pour le futur.

Nous ressortons boostés et plus motivé que jamais pour construire ce RAF avec les accueillants et les accueillis

Les prochaines rencontres :

- **Mardi 7 décembre 2021
Saint Jean de Muzols**
- **Jeudi 9 décembre 2021
Les Ollières sur Eyrieux**
- **Mardi 14 décembre 2021
Aubenas**
- **Jeudi 16 décembre 2021
Alba La Romaine**

A très bientôt !