

Relais d'Accueil Familial

Personnes âgées et adultes handicapés

Rencontre du 22 juin 2021 Résidence Le Doux - Saint Jean de Muzols



LA PETITE HISTOIRE DU RAF

Le Relais Accueil Familial a été créé en 2020 dans le cadre de la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie.

La Mutualité Française Ardèche Drôme (MFAD) porte ce projet d'expérimentation de Relais Accueil Familial (RAF) avec l'appui du Département de l'Ardèche, en charge de la gestion de l'accueil familial à titre onéreux des personnes âgées et des personnes handicapées adultes.

Le contexte sanitaire ne nous a pas permis de faire évoluer ces relais comme prévu. Nous avons travaillé en collaboration avec les agents du département et les diverses rencontres de travail nous ont permis de bien préparer la phase préparatoire :

- Une connaissance mutuelle de nos métiers et savoirs faire, un échange de pratiques auprès de public adulte handicapé et âgée
- Participation aux réunions d'information des futures familles d'accueil, sensibilisation à la réglementation sur l'accueil familial
- Création et diffusion d'une adresse mail dédiée, réalisation d'une plaquette d'information et d'un questionnaire pour cibler les besoins et attentes des accueillants et accueillis
- Formation IFREP sur l'accueil familial

QU'EST CE QU'UN R.A.F ?

Le RAF est un lieu ressource et gratuit pour les accueillants familiaux agréés par le Conseil Départemental de l'Ardèche (ou souhaitant le devenir), les accueillis et leur entourage professionnel, ainsi que tout partenaire intervenant dans le champ de l'accueil familial des personnes âgées et des personnes adultes handicapées dont les mandataires judiciaires à la protection des majeurs et tout autre partenaire intéressé et/ou amené à intervenir auprès des accueillants et/ou accueillis.

NOS 4 POINTS RELAIS

Les rencontres ont lieu au sein des résidences non médicalisées de la M.FAD

- **Les Terrasses de l'Eyrieux**
Quartier du temple
07360 Les Ollières sur Eyrieux
- **Les Jardins d'Helvie**
96 rue des Écoles
07400 Alba-la-romaine
- **Saint Antoine**
Rue de la grange
07200 Aubenas
- **Le Doux**
11 chemin de la gare
07300 St Jean de Muzols

L'ENQUETE DE RECCUEIL D'ATTENTES ET DE BESOINS

Afin de mieux comprendre les besoins et attentes des accueillants familiaux et leurs accueillis, en vue d'envisager les actions futures à mettre en place, nous avons créé une enquête qui a été envoyée à l'ensemble des accueillants agréés

- **Le profil** : principalement 3 accueillis par accueillant, d'âge compris entre 56 et 80 ans, une grande proportion d'accueillis adultes handicapés surtout avec des handicaps psychiques et intellectuels, **durée des accueils** est majoritairement comprise entre 4 et 12 ans,
- **Les principales attentes** liées au relais sont l'échange de pratiques avec d'autres familles d'accueil, le soutien avec des professionnels, la mise à disposition d'informations et d'actualités, et le déploiement de formation thématiques
- **Les actions de prévention** pour les accueillis qui émergent sont l'activité physique adaptée, la stimulation cognitive, les activités de bien être
- **Les actions collectives** sont surtout axées sur l'organisation des remplacements puis vient la formation liée aux 1^{ers} secours

Sur l'ensemble du territoire ardéchois, on dénombre une 60^{taine} d'accueillants. La plupart des accueils sont mixtes combinant personnes âgées et adultes handicapés soit, 98 sur 121 accueillis.

LE TEMPS DE LA RENCONTRE

Côté accueillis : Magali SARRAT, animatrice, a proposé des animations collectives autour du partage. L'animatrice a tout d'abord créée un moment d'échange et installer un rapport de confiance, afin de tisser un lien entre les accueillis.

Deux accueillies étaient présentes :

- L. 33 ans, travaillant en ESAT et domiciliée en famille d'accueil à ETABLES
- B. 61 ans sans activité professionnelle et domiciliée en famille d'accueil à VAUDEVANT

17 KM les sépare, elles ne s'étaient jamais rencontrées auparavant.

Premier atelier : décoration à la gouache du logo RAF

L. s'est prêtée à l'animation avec plaisir. B. du fait de sa timidité, n'a pas souhaité participer activement.

L'animation RAF a dû être modulée en fonction des besoins et des demandes des accueillis

Deuxième atelier : découverte autour de la musique

Un échange verbal a commencé à s'installer. Très vite les 2 accueillies ont conversé autour d'une passion commune « la musique ». Et notamment sur l'attachement qu'elles avaient pour deux artistes en particulier.

De par leur intérêt commun une animation musicale coulait de sens. Échange en musique, chant, etc...

A la fin de ces 1h30, un lien réel et palpable a été construit. L « je te donne mon numéro et on s'appelle », « nous sommes des meilleures amies maintenant ».

Un bilan oral a été dressé entre les accueillis et l'animatrice. Une proposition d'un karaoké a été soulevé pour la prochaine rencontre pour la joie de tous.

Retour en salle commune pour un partage accueillant, accueillis et professionnels.

Les 2 accueillies ont émis le souhait de se revoir et les accueillantes semble d'accord.



Côté accueillants et autres participants :

- 7 accueillants familiaux
- 2 représentantes de l'accueil familial thérapeutique (AFT AHSM)
- 2 représentantes de l'Udf du secteur d'Annonay
- 2 représentantes des Maia
- 2 chargées de l'accueil familial du département
- Le Dauphiné et chargée de communication de la MFAD

Pour commencer, le directeur de la résidence du Doux, pascal HECKESTWEILER, fait une introduction à cette 1^{ère} rencontre. Dans un second temps, Carol CHALABREYSSE, coordinatrice du RAF présente le Raf et fait un retour sur le questionnaire qui avait été envoyé aux familles d'accueil.

Moment Brise-Glace

Afin de faire connaissance et favoriser les échanges nous utilisons les cartes dixit.

Les cartes sont distribuées en doublon, au hasard, les participants, après un temps d'échange, doivent présenter leur binôme en quelques mots (prénom, loisirs, couleurs préférée). Ce jeu a permis de lancer les discussions et les échanges autour de l'accueil familial, la connaissance mutuelle entre accueillants et professionnel intervenant dans ce champs d'activité.

Afin de continuer dans cette lancée, Nous avons mis par écrits plusieurs éléments.

L'Arbre à Post-it

Il était important de recueillir la parole et les priorités des accueillants. Aussi 4 post It de couleurs différentes ont été distribués à chaque participants avec 1 question par couleur :

- 1- Qu'est-ce que le RAF pour vous ?
- 2- Qu'est-ce qu'il peut vous apporter ?
- 3- Qu'est-ce que vous pouvez apporter ?
- 4- Quelle action devrait être développé en premier ?

Entre chaque question, les participants allaient coller leur Post It sur l'Arbre et, une fois tous les post IT posés, ils devaient signifier les éléments prioritaires.



Points prioritaires pour chaque question :

1- **Le RAF est : un lieu/temps :** de répit aidants/aidés, d'échanges, de rencontres, de partage, d'écoute, de soutien, d'aide, d'information ; pour améliorer, communiquer, rencontres et échanges entre accueillis.

2- **Le Raf peut apporter :** une aide en cas de difficultés, des contacts, des informations, un soutien technique un réseau, de l'écoute, et pour orienter les usagers vers ce type d'hébergement

3- **Je peux apporter au RAF :** une aide, une écoute, un soutien, un relais en terme d'orientation pour les usagers/familles, de l'expérience et des connaissances de nombreuses années passées auprès des personnes fragilisées

4- **Les actions à développer en premier seraient :** une aide au répit, le projet personnalisé, un outil de communication entre accueillis, un guide et un échange pratique sur le projet d'accueil, une action de communication auprès des partenaires pour faire connaître davantage ce mode d'hébergement

S'en est suivi un débat/discussion riche et constructif entre les participants, chacun pouvant s'exprimer librement sur ses difficultés, ses réussites. Le fait de pouvoir échanger sur des idées expérimentées par d'autres accueillants, de se sentir pris en compte dans son « travail » sans jugement ni préjugés a généré une ambiance et des discussions très animées et conviviales.



Le but de cette première rencontre était de faire connaître le RAF comme lieu ressources permettant de mettre en réseau tous les protagonistes intervenant dans le champ de l'accueil familial, d'offrir un espace d'écoute et de soutien, sans jugement ni parti pris.

Lors de la rencontre, les échanges se sont naturellement mis en place et l'objectif de co-construction, dans la confiance, d'un système inédit pour harmoniser les informations, faciliter la compréhension et les démarches à effectuer pour l'agrément, l'accueil et l'accompagnement a pris tout son sens.

Il paraît évident que le RAF serait un interlocuteur privilégié dans la relation, notamment au moment de l'accueil et de la mise en place du contrat entre le département, la famille d'accueil et l'accueilli.

Le Besoin d'un RAF comme développeur de relations et d'actions de communication, notamment par :

- La mise à disposition d'une adresse mail et une ligne téléphonique dédiée ;
- Des rencontres en partenariat avec conseillers techniques du département, les services de tutelles,

- La mise en place d'un site dédié aux familles d'accueil et partenaires : d'informations en temps réel sur les évolutions réglementaires, les offres de répit, des infos vacances, activités, loisirs,

Nous ne pouvons que constater que cette rencontre a été au-delà de nos attentes tant dans la mise en lien, la convivialité entre accueillants et partenaires que par la mixité des accueillis et la fluidité de leur relation lors de l'animation partagée.

De la part des familles d'accueil nous avons ressenti un réel besoin de se rencontrer d'échanger, de partager leurs expériences, leurs difficultés, leur manque de reconnaissance, leur isolement et parfois leur épuisement.

Nous mesurons, ici, toute l'importance de mettre en place un relais, facilitant et soutenant, en recueillant leurs paroles, histoires, souffrances, réussites et idées pour le futur.

Nous ressortons boostés et plus motivés que jamais pour construire ce RAF avec les accueillants et les accueillis

Les prochaines rencontres :

- **Mardi 7 décembre 2021
Saint Jean de Muzols**
- **Jeudi 9 décembre 2021
Les Ollières sur Eyrieux**
- **Mardi 14 décembre 2021
Aubenas**
- **Jeudi 16 décembre 2021
Alba La Romaine**

A très bientôt !