



Service de réanimation polyvalente

Livret d'accueil
à l'attention des proches de patients
hospitalisés en réanimation
et soins continus



LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Madame, Monsieur,

Un de vos proches vient d'être hospitalisé dans notre service afin de bénéficier d'une surveillance intensive et de soins spécialisés. L'équipe soignante met tout en œuvre afin de réaliser une prise en charge de qualité.

Le service

Il est composé de 16 lits :

- 8 lits de réanimation
- 8 lits de soins continus.

L'équipe soignante comprend :

- 5 médecins,
- 2 internes,
- 36 infirmiers,
- 20 aides-soignants,
- 1 cadre de santé,
- 1 kinésithérapeute,
- 1 infirmière technique,
- 1 secrétaire médicale.

Sur demande, il est également possible de contacter une assistante sociale, une orthophoniste, une diététicienne, une psychologue.

Une présence médicale 24h/24

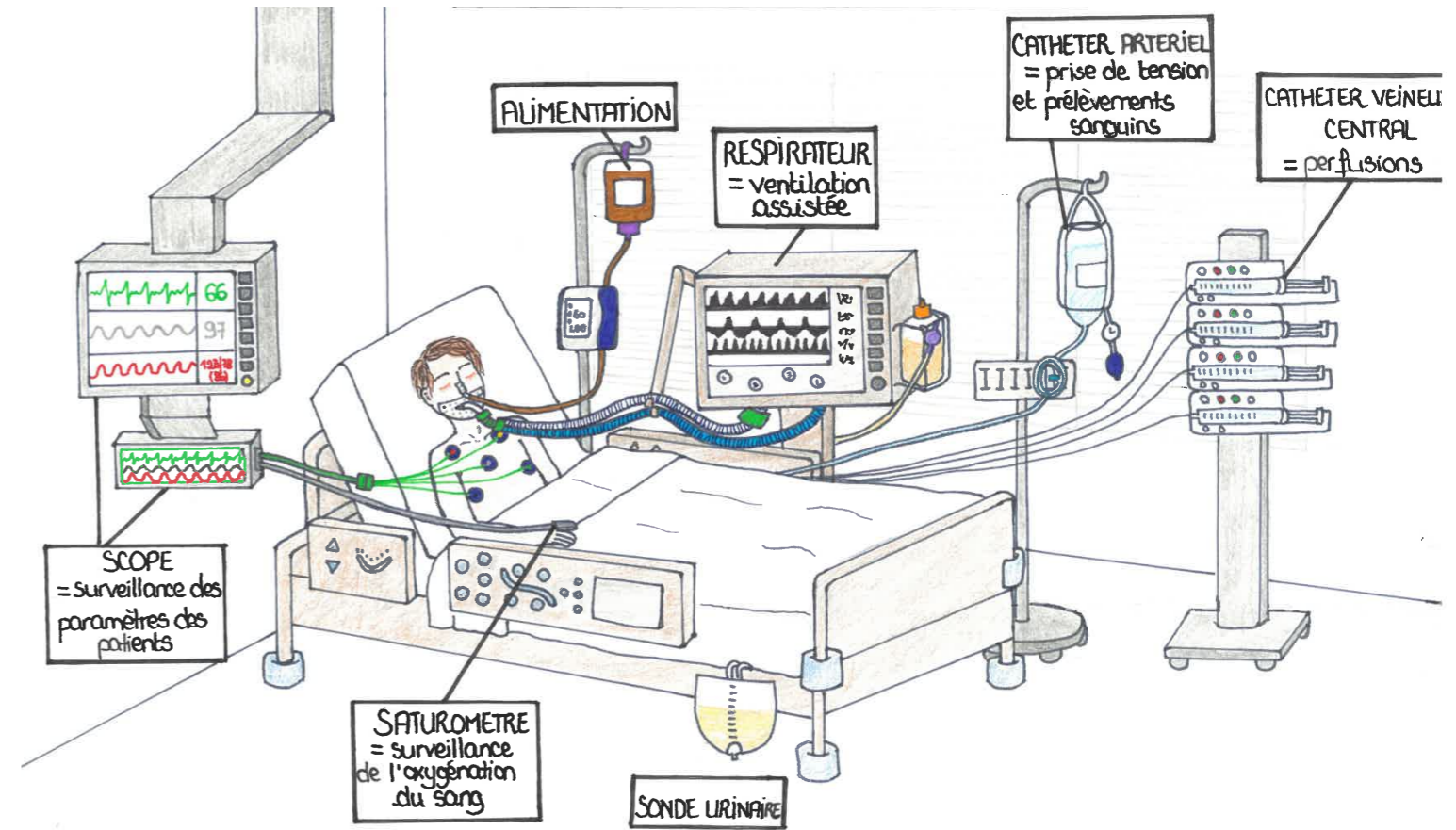
L'équipe paramédicale (infirmières et aides-soignantes), quant à elle, se relaye toutes les 12h auprès des patients afin d'assurer une prise en charge continue.

- 1/ Les visites sont autorisées de 12h00 à 20h00.
- 2/ Seules 2 personnes sont admises, en même temps, dans la chambre.
- 3/ Pour le suivi des nouvelles, une personne référente doit être désignée par la famille.
- 4/ La personne référente prend des nouvelles, par téléphone ou sur place, auprès de l'équipe infirmière.
- 5/ Nous conseillons d'éviter d'appeler entre 7h00 et 9h00 et 19h00 et 20h00 compte-tenu de la charge en soins et des changements d'équipe.
- 6/ La disponibilité médicale est réduite en soirée, la nuit et le week-end. Nous conseillons de privilégier la semaine, en journée, pour s'entretenir avec un médecin après prise de rendez-vous au secrétariat.
- 7/ Il est recommandé de respecter le repos du patient et de ne pas trop le stimuler.
- 8/ Il est important de respecter les autres patients ainsi que leur famille.
- 9/ Les enfants peuvent être admis après discussion avec l'équipe médicale au cas par cas.

**Horaires de visite
Tous les jours
de 12h00 à 20h00**

**Téléphone du service
04 77 12 10 70 (24h/24)**

LA CHAMBRE DE RÉANIMATION



L'ENVIRONNEMENT

Vous avez la possibilité d'apporter des photos, des dessins, et des messages. Ces derniers seront affichés dans la chambre à la vue du patient.

Pour nous aider à recréer un environnement rassurant pour votre proche hospitalisé en secteur de réanimation, vous avez la possibilité de communiquer à l'équipe soignante ses goûts musicaux ainsi que ses programmes télévisés préférés.

En revanche, les fleurs sont strictement interdites dans le service.

Pour toutes questions complémentaires, l'équipe médicale et paramédicale se tient à votre disposition pour y répondre.

SERVICE DE RÉANIMATION POLYVALENTE

Clinique Mutualiste
3 rue Le Verrier 42100 Saint-Etienne

Service Réanimation :

Horaires des visites
tous les jours de 12H00 à 20H00

Médecins du service

Dr Vincent Gauthier
Dr Delphine Goudard
Dr Matthias Pichon
Dr Cécile Varvat

Cadre Infirmier

Julie Berlioz

Téléphone du service (24h/24)

04.77.12.10.70

Secrétariat

04.77.12.10.61

Assistante sociale

04.77.12.10.51

Cadre infirmier

04.77.12.10.67



Établissement géré par AÉSIO SANTÉ
Siège social : 173 rue de Bercy
CS 31802 - 75584 Paris Cedex 12

Union mutualiste régie par le Livre III du code
de la mutualité. N° Siren 828 559 112



SOIGNER, ACCOMPAGNER, INNOVER