



Communiqué de presse

Le 16 novembre 2018

Signature d'un accord cadre de partenariat entre Eovi Mcd mutuelle, Eovi Mcd Santé et Services et Mines Saint-Etienne

Maurice RONAT, Président d'Eovi Mcd Mutuelle, René GAME, Président d'Eovi Mcd Santé et Services et Pascal RAY, Directeur de l'Ecole des Mines de Saint-Etienne signent ce lundi 19 novembre une convention de partenariat permettant de renforcer la collaboration entre les 3 acteurs dans le domaine de l'ingénierie santé.

Cette convention a pour objet de créer une coopération privilégiée de recherche et développement sur les thématiques suivantes : recherche sur des usages innovants, en intelligence artificielle, tests grandeur nature et création de jeux sérieux.

Mines de Saint-Etienne mettra à disposition de Eovi Mcd Santé et Services et de ses activités de soins, ses forces de recherche pour relever les grands enjeux de santé et faire bénéficier aux adhérents de Eovi Mcd mutuelle et à la population en général de nouveaux services et outils innovants.

Les projets de collaboration sont déjà nombreux :

1. Dans le cadre de ce partenariat, Eovi Mcd Santé et Services accueille dans ses établissements deux doctorants en charge de programme de recherche :

► Automatisation et optimisation des services de soins à domicile.

Avec le vieillissement de la population et l'allongement de l'espérance de vie, la demande en services à domicile ou à la personne explose. Les services apportés aux clients sont de natures très variées : ménage, toilette, jardinage, livraison de médicaments, soins médicaux, ... Afin de garantir un niveau de qualité de service satisfaisant, les intervenants à domicile ont besoin d'être coordonnés et synchronisés. Dans la plupart des structures de services à domicile, les activités et les personnels sont planifiés et gérés de manière manuelle. La planification manuelle empirique est très consommatrice en ressources humaines et surtout loin d'être satisfaisante d'un point de vue de l'équilibre entre intérêt économique, qualité de service et conditions de travail. La situation s'empire avec l'évolution du secteur : l'augmentation continue de la demande, les évolutions des réglementations, la maîtrise des coûts dans un contexte concurrentiel, et surtout l'importance accrue de qualité de service comme le respect du planning, la continuité de service, ... Le besoin des outils d'aide à la planification des services à domicile devient criant.

L'objectif de cette thèse est de développer une suite d'outils logiciels d'aide à la décision permettant la planification automatisée d'un très grand nombre de clients et des opérateurs afin d'optimiser une variété des critères de performance face à de nombreuses incertitudes et des perturbations dans la gestion des services à domicile. Trois critères de performance sont à équilibrer : l'efficacité économique, la qualité et la fiabilité du service offert au client et les conditions de travail des employés.

► Une intelligence artificielle pour déceler les fragilités

Selon une étude de l'INSEE¹, les personnes âgées de 60 ans et plus sont de 15,6 millions en 2015 (soit 23,79% de la population française) ; la projection démographique fait état d'une augmentation de 38% d'ici 2050, faisant passer ce nombre à 24,3 millions (soit 32,88% de la population française). Selon une autre publication de la DREES², parmi ces personnes âgées, le nombre de « dépendants » passera de 1,3 million en 2010 à 2,2 millions en 2050.

Dans ce contexte, Eovi Mcd Santé et Services développe une « Box Fragilité » destinée aux personnes âgées à domicile et fournissant un ensemble de services de suivi et alertes favorisant leur maintien à domicile en sécurité, que ce soit des dispositifs à installer dans le domicile de la personne concernée (système de détection de chute par exemple avec appel d'urgence vers un proche) ou une offre de type prévention (suivi par un médecin spécialiste, monitoring à distance de la tension artérielle, etc.).

Cette thèse vise à développer un système expert permettant de prédire avec un certain degré de confiance les besoins en services pour chaque nouvelle personne fragile. Une analyse des données des personnes fragiles ayant bénéficié des services dans le passé permettra de déterminer les profils types. En fonction des résultats de l'analyse de ces données, il s'agit de développer une méthode de type Machine Learning pour proposer une prédiction du bouquet de services adéquat pour tout nouveau client.

2. Un living lab pour expérimenter les nouveaux services et outils

Afin d'anticiper les prises en charge de demain, Eovi Mcd Santé et Services s'appuie sur le living lab en cours de création par le Centre Ingénierie et Santé de Mines Saint-Etienne. Au sein de cet espace, le groupe mutualiste peut tester, en conditions réelles, les nouveaux services, outils, dispositifs destinés à ses patients.

Les premiers travaux réalisés dans le cadre de ce living lab se sont intéressés à la création d'un mobilier adapté à l'évolution de la dépendance et aux nouveaux besoins des usagers et des professionnels de santé.

Pour repenser le mobilier des chambres de ses établissements et en particulier de ceux labellisés Cité des Aînés, le groupe mutualiste a intégré la démarche de design thinking proposé par Mines Saint-Etienne : réunissant usagers, professionnels de santé, ingénieurs, designers, fabricants et gestionnaires, cette démarche intègre de façon conjointe les problématiques touchant à la fois les futurs utilisateurs, la technologie et l'économique. A travers des groupes de travail, les besoins ont pu être identifiés, un cahier des charges rédigé et un prototype est en cours de conception par les Atelier du Haut Forez, société spécialisée dans la fabrication de mobilier médical et associée à la démarche.

Le prototype sera ensuite testé dans le living lab.

¹ « Projection de population 2013-2017 » dans INSEE Résultats n° 187, paru le 03/11/2019.

² « Projection des populations âgées dépendantes » dans les Dossiers solidarité et santé n°43, paru en septembre 2013.

3. Des journées d'échanges, réunissant chercheurs et médecins

Parce que les 3 partenaires sont convaincus que l'intelligence artificielle et l'e-santé... offrent de nouvelles perspectives essentielles à la prise en charge des patients, du diagnostic à l'accompagnement des malades, ils organiseront, tous les deux ans, une journée d'échanges, réunissant chercheurs et médecins, autour de ces thématiques.

Contacts presse :

Eovi Mcd Santé et Services – Marina Thevenon – marina.thevenon@eovi-mcd.fr – 06 75 72 01 59

Eovi Mcd Mutuelle – Emmanuel François – emmanuel.francois@eovi-mcd.fr – 06 68 31 28 35

Mines de Saint-Etienne - Élodie Aupretre – Agence MCM – e.aupretre@agence-mcm.com – 07 62 19 83 09

A propos



Eovi Mcd Santé et Services

Nouvel acteur de la santé et de l'économie sociale et solidaire en France, né de la fusion de 8 groupements mutualistes*, Eovi Mcd santé et services regroupe plus de 160 établissements offrant une large offre de soins et de services adaptée à chaque territoire: sanitaire (médecine, chirurgie, oncologie, HAD, SSR, radiologie), médico-sociale (gériatrie, handicap, petite enfance), services et distribution de biens (centres dentaires, pharmacie, optique, audioprothèse, matériel médical).

Eovi Mcd santé et services affiche une ambition forte : proposer une offre globale, innovante et différenciante sur le marché de la santé, en complément des activités d'assurance d'Eovi Mcd mutuelle. Pour ceci, le groupe s'est engagé dans une politique d'investissement et de développement ambitieuse et a placé l'innovation au cœur de sa stratégie avec une démarche de R&D déjà très avancée sur les outils connectés et la télémédecine.

Plus d'infos sur www.eovimcd-sante-services.fr

*Eovi services et soins, Eovi handicap, Eovi réalisations mutualistes, Eovi usmar services et soins, Languedoc Mutualité/Réseaux d'établissements de soins médicaux et paramédicaux, Union mutualiste La Catalane, Mutualité française Ardèche Drôme Ssam, Mutualité française Loire Haute-Loire Ssam



Eovi Mcd mutuelle, membre du Groupe AÉSIO :

À propos du Groupe AÉSIO :

Le Groupe AÉSIO, leader en assurance de personnes, est né le 5 juillet 2016 du rapprochement d'Adréa mutuelle, Apréva mutuelle et Eovi Mcd mutuelle. Il s'agit de la première Union Mutualiste de Groupe (UMG), la forme la plus intégratrice et structurante d'union respectant les normes de Solvabilité 2.

Le Groupe AÉSIO et ses mutuelles sont animés par un projet commun : construire ensemble un modèle économique et sociétal durable, à travers une performance opérationnelle exigeante et par le développement des marchés des grandes entreprises et du courtage et des branches professionnelles ainsi que la diversification des produits et services.

Les chiffres clés du Groupe AESIO :

Plus de **3 millions** de personnes protégées

Plus de **40 000** entreprises adhérentes

Près de **360** agences sur tout le territoire

Plus de **3 500** collaborateurs

Plus d'**1,7 milliard** € de chiffre d'affaires en santé

Plus d'**1,5 milliard** € de fonds propres

Plus de **300%** de marge de solvabilité

A propos d'Eovi Mcd mutuelle

Eovi Mcd mutuelle se positionne comme un acteur national puissant, bénéficiant d'une très forte implantation en région : avec 1,3 million de personnes protégées, 20 852 entreprises adhérentes et plus de 200 agences réparties sur la France entière. Protection santé, prévoyance individuelle et collective, assistance, épargne, retraite... Son offre globale de protection de la personne s'adapte à chaque âge et à chaque étape clé de la vie.

Son engagement : apporter durablement à ses adhérents des solutions et des services de qualité, pour aider chacun à vivre mieux et à se sentir protégé dans toutes les situations.

Son ambition : réinventer le modèle mutualiste pour devenir une véritable plateforme de services de santé et d'accompagnement.

Eovi Mcd mutuelle en chiffres (2017)

882 millions d'euros de chiffre d'affaires (HT, santé, prévoyance)

1,3 million de personnes protégées

20 852 entreprises adhérentes

314,6 % de taux de couverture de marge de solvabilité

2 000 collaborateurs

+ de 200 agences sur toute la France

Plus d'information sur www.eovi-mcd.fr



MINES Saint-Étienne est une École de l'Institut Mines Télécom qui opère une recherche partenariale de haut niveau :

- soit en lien avec des problématiques à fort impact économique portées par des entreprises,

- soit de manière à contribuer à des avancées substantielles sur des sujets d'intérêt général comme par exemple des enjeux de santé publique majeurs, en synergie avec des organisations sans but lucratif ou des financeurs

institutionnels comme l'Union Européenne.

Son Centre Ingénierie et Santé est, depuis sa création en 2004, représentatif de la capacité de Mines Saint-Etienne à se positionner avec succès sur des thématiques innovantes comme, par exemple, l'Ingénierie des Surfaces et des Tissus Biologiques, l'Ingénierie des Systèmes de Soins et des Services de Santé ou l'Ingénierie des Biomatériaux et des Particules Inhalées. Au titre de l'Ingénierie des Surfaces et des Tissus Biologiques, retenons l'obtention de deux bourses ERC (European Research Council) en 2015 (ERC consolidator grant BIOLACHANICS & ERC Starting Grant funding AArteMIS).