

Eovi Mcd Santé et Services dresse le bilan de plus de 3 ans d'expérience de la télémédecine dans ses EHPAD de la Loire

Alors que le gouvernement mise sur le développement de la télémédecine et vient d'ajouter la télé-expertise et la télé-consultation à la liste des actes remboursés par la Sécurité Sociale, la Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM, membre du groupe Eovi Mcd Santé et Services, a placé son développement au centre de ses priorités depuis 2014, en particulier pour améliorer la prise en charge des personnes âgées et fragilisées accueillies dans ses EHPAD.

Ainsi, grâce à un soutien de la Fédération Nationale de la Mutualité Française (via son Fonds de Développement des Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes) la Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM a équipé, dès 2015, ses établissements d'une salle dédiée : installation d'un réseau sécurisé adapté aux besoins, d'un dispositif de visioconférence avec une caméra et un zoom x18 pour permettre par exemple d'étudier très précisément une escarre ou une plaie.

L'Agence Régionale de Santé (ARS) a financé et suivi de près cette expérimentation. La Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM a été la première structure à signer un contrat avec l'agence et a intégré le comité stratégique de l'ARS sur cet axe.

Un pool d'experts issus du réseau mutualiste ou des partenaires locaux, comprenant des gériatres, des médecins spécialistes de la douleur, des psychiatres, des dermatologues, ... a été constitué pour apporter leur expertise à distance, dans des délais raisonnables.

Afin d'accompagner les professionnels dans la mise en place de ces nouvelles pratiques et définir les rôles de chacun, un guide des procédures des examens et un schéma organisationnel ont été élaborés.

Contact presse :

Marina THEVENON – 04 77 47 63 61 / 06 75 72 01 59 – mthevenon@mutualite-loire.com

En 2017, 341 actes de télémedecine ont été réalisés dans les 10 EHPAD équipés.

Les 3 principaux types d'actes recensés :

- Téléconsultation douleur (pour prise en charge de douleur chronique) – représente 10% des actes
- Télé-expertise en psychiatrie, en équipe pluridisciplinaire (pour des refus de soins dans 80% des cas, pour des comportements instables dans 20% des cas) – représente 7% des actes
- Télé-expertise en dermatologie (pour conduite à tenir en cas de plaies chroniques) – représente 83% des actes

Des consultations qui durent en moyenne 45 minutes pour des patients dont l'âge moyen est de 95 ans.

Ce dispositif apporte satisfaction aux patients et à leur famille : il leur offre un certain confort, leur évitant des déplacements parfois fatigants ou des hospitalisations.

De plus, il apporte une expertise aux professionnels de santé de l'établissement. En effet, la télémedecine renforce la continuité des soins, consolide les liens de l'établissement avec les médecins de ville ou hospitaliers et garantit un soutien aux équipes grâce à un avis spécialisé.

A noter que la collaboration régulière avec des spécialistes entraîne de façon induite la formation continue des professionnels de l'EHPAD aux conséquences positives pour la qualité des soins.

Cette expérimentation a également mis en exergue l'impact financier de la télémedecine. La Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM a comparé le coût d'une consultation avec et sans télémedecine pour un résident d'EHPAD. En intégrant dans sa méthodologie les facteurs : frais de transport et temps de la prise en charge, l'évaluation médico économique mise en place par la Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM fait ressortir les économies réalisées suivantes par acte :

- 44€ pour une consultation de psychiatrie

-197€ pour une consultation de dermatologie

- 78€ pour une consultation douleur

Contact presse :

Marina THEVENON – 04 77 47 63 61 / 06 75 72 01 59 – mthevenon@mutualite-loire.com

Devant ses résultats positifs, la Mutualité française Loire - Haute Loire SSAM et plus largement le groupe Eovi Mcd Santé et Services poursuivent leurs projets pour étendre l'utilisation de la télémédecine à d'autres spécialités : télémédecine avec les médecins traitants, télémédecine bucco-dentaire ou encore prise en charge en télémédecine plaie et cicatrisation.

De plus, le groupe Eovi Mcd Santé et Services envisage l'installation de salle de télémédecine dans ses autres EHPAD (35 EHPAD). L'EHPAD mutualiste Le Roussillon, à Les Vans (Ardèche), géré par la Mutualité française Ardèche-Drome SSAM, envisage l'installation d'une salle au cours de ce premier semestre 2018 : des réunions avec le SISRA (Système d'Information en Santé de la région Rhône-Alpes) et le Centre Hospitalier d'Aubenas permettent actuellement de finaliser le projet.

A propos

Nouvel acteur de la santé et de l'économie sociale et solidaire en France, né de la fusion de 8 groupements mutualistes*, Eovi Mcd santé et services regroupe plus de 160 établissements offrant une large offre de soins et de services adaptée à chaque territoire: sanitaire (médecine, chirurgie, oncologie, HAD, SSR, radiologie), médico-sociale (gériatrie, handicap, petite enfance), services et distribution de biens (centres dentaires, pharmacie, optique, audioprothèse, matériel médical).

Eovi Mcd santé et services affiche une ambition forte : proposer une offre globale, innovante et différenciante sur le marché de la santé, en complément des activités d'assurance d'Eovi Mcd mutuelle. Pour ceci, le groupe s'est engagé dans une politique d'investissement et de développement ambitieuse et a placé l'innovation au cœur de sa stratégie avec une démarche de R&D déjà très avancée sur les outils connectés et la télémédecine.

*Eovi services et soins, Eovi handicap, Eovi réalisations mutualistes, Eovi usmar services et soins, Languedoc Mutualité/Réseaux d'établissements de soins médicaux et paramédicaux, Union mutualiste La Catalane, Mutualité française Ardèche Drôme Ssam, Mutualité française Loire Haute-Loire Ssam

Contact presse :

Marina THEVENON – 04 77 47 63 61 / 06 75 72 01 59 – mthevenon@mutualite-loire.com